**EJERCICIO PRÁCTICO**

**Nombre: Rafael Martinez Nisperuza**

**Fecha: 25/08/2022**

***Tiempo: 5 Días***

**CASO DE NEGOCIO**:

Choucair Testing es una empresa de ingeniería de software apasionada por el éxito de nuestros clientes siendo a su vez útiles para la sociedad y el planeta, fundada por Maria Clara Choucair y tiene como objetivo aumentar la posibilidad de éxito de los modelos digitales para cumplir con la estrategia de sus clientes y los sueños de sus usuarios finales, a través del BCT. Cuenta con una plataforma llamada “CHOUCAIR ACADEMY”, en donde sus colaboradores pueden acceder a cualquier variedad de cursos para fortalecer sus conocimientos.

**Choucair Testing S.A.S**, requiere de nuestros servicios como analistas de pruebas Generales y básicas no funcionales, para revisar que los cambios realizados recientemente en la plataforma WEB, no hayan afectado en las funcionalidades de consulta, matrículas y realización de cursos. Las modificaciones realizadas no deberían de afectar su funcionalidad ya que fueron netamente de usabilidad y experiencia de usuario, el cliente quiere que se validen los siguientes flujos con mayor prioridad de acuerda al impacto que tienen:

1. Consultar cursos existentes
2. Matricularse en nuevo curso
3. Realizar el curso

**Información final:**

* La fecha de salida a producción está dada por la necesidad actual del cliente, deberá contar 15 días hábiles a partir de la entrega de este documento.
* Se cuenta con 3 analistas de prueba para el proyecto.
* Considerar que estas definiciones corresponden a la etapa de construcción del proceso de desarrollo del cliente.

Con el caso anterior, teniendo en cuenta los conceptos vistos y utilizando el material entregado, realice lo siguiente:

1. Realizar las consultas que considere pertinentes al cliente, que le permitan acotar correctamente el alcance.
2. Crear una Historia de Usuario de acuerdo a la funcionalidad entregada con mínimo 5 criterios de aceptación (Escoge una funcionalidad)
3. Defina el proceso de pruebas correspondiente para esta solicitud de acuerdo a la metodología Choucair. **Nota**: Incluir las actividades de cada rol en cada etapa del proceso de pruebas
4. Crear un plan de pruebas y definir la estrategia de pruebas mediante el uso de herramientas visuales e interactivas (no texto). P. EJ: bizagi, miro…etc.

De la HU anteriormente creada diseñar 6 casos de prueba donde 3 son de camino feliz y los otros 3 de camino no feliz.

1. Simulando la ejecución de los casos de prueba, explique y de un ejemplo de cómo realizaría el reporte de los ISSUES y su respectiva gestión.

**Información adicional:**

* Suponga que fueron entregadas las especificaciones de negocio y requisitos del sistema, diseñe la HU de acuerdo a como cree que debería funcionar el módulo.
* Tiene libre acceso a la página de “CHOUCAIR ACADEMY” para el desarrollo de la actividad <https://operacion.choucairtesting.com/academy/my/> se hará sobre la página real de “CHOUCAIR ACADEMY”.
* La forma de entregar los puntos que se piden en la actividad es en Git. La URL, debe ser compartido en el chat de Teams.

**Criterios finales**

Por favor responda a las siguientes preguntas abiertas:

1. ¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación?

Si, ¿por qué? Se pueden diseñar casos de pruebas en base los artefactos o productos de trabajos, elaborados en las etapas del desarrollo del software, como diagramas de casos de usos, o diagramas de estados entre otros.

1. ¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?

Para dar inicio sería importante contar con información desde la documentación del análisis de requisito y especificaciones, porque algunas veces son incompletos o están mal planteados, generando ambigüedades. Uno de los beneficios es que entre más temprano sean detectados estos errores más baratos será costo de la corrección.

Por lo tanto, es recomendable el testing esa a una actividad transversal a todo el ciclo de vida del desarrollo de software.

1. ¿si la documentación no es clara usted que haría?

Realizaría una prueba basada en la experiencia, para aprender del software y contextualizarme del objetivo del producto, si se cuenta con un producto, de lo contrario realizar involucramiento del cliente en el proyecto, y fomentar canales de comunicación activos. Para entender el flujo de valor del cliente e idea de negocio.

1. ¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?

Si se está trabajando con un equipo de pruebas, deberá ser el líder del equipo de pruebas quien contextualice al equipo, pero este debe ser contextualizado por el GS (gerente de servicio).

1. ¿si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?

Relacionaría la siguiente información:

* Resumen de la prueba
* Acontecimientos durante la prueba
* Comparaciones con respecto al plan, para informar desviaciones en el calendario
* Estado de la prueba

1. ¿si tuviera que entregar indicadores del proceso de pruebas que incluiría?

Información relevante del proceso, indicadores que contribuyan a la indicar cobertura de las pruebas, cantidad issue encontrados, información cuantificable de los estados de los issue.